

ZASADY UCZESTNICTWA I WARUNKI REZYGNACJI- GRUPY LOTNICZE

1. Organizatorem wycieczki jest REK TRAVEL SERVICES LLC, mieszczące się pod adresem: 5827 W Irving Park Rd, Chicago, IL 60634.
2. Rezerwacja miejsca na wycieczce potwierdzona jest tylko po wpłaceniu depozytu w wysokości \$1000- \$3000. Wysokość depozytu uwarunkowana jest kosztem wyjazdu i podlega zmianom.
3. Bilety lotnicze, o ile program wycieczki tego wymaga, muszą być opłacone nie później niż na 60 dni przed wylotem. Koszt opłaconych biletów lotniczych jest bezzwrotny. Termin dopłat upływa 60 dni przed wyjazdem
4. Rezerwacji wycieczki można dokonać wysyłając depozyt poprzez ZELLE (jerry@rektravel.com), czek (pocztą lub drogą elektroniczną - SMS-em (773-777-7733) lub email: info@rektravel.com) lub gotówka w biurze.
5. Płatność karta jest możliwa po wypełnieniu autoryzacji. Opłata za użycie kart to 4% od kwoty transakcji.
6. Przy zapisie na wycieczkę klient jest odpowiedzialny za sprawy wizowo-paszportowe (daty ważności paszportów, dostarczenie kopii ważnego dokumentu podróжного, ważnego 6 miesięcy od dnia wylotu, zgodność danych na paszporcie z tymi podanymi do biura)
7. Na życzenie Klienta możliwa jest zmiana danych osobowych na bilecie, wówczas koszty manipulacyjne ponosi Klient zgodnie z taryfą operatora (linie lotnicze).
8. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z programem wycieczki, świadczeniami (koszty dodatkowe, bilety wstępu, itp.), warunkami rezygnacji oraz sprawdzenia terminu, godziny i miejsca wyjazdu.
9. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za spóźnienie lub niestawienie się na czas w miejscu zbiórki. Obie sytuacje skutkują utratą wpłaconej kwoty.
10. Miejsca w autokarze lub busie przydzielane są według kolejności zgłoszeń.
11. Rezygnacje z wycieczki przyjmowane są tylko w formie pisemnej - emailem (info@rektravel.com), SMS-em (773-777-7733) lub Messenger-em.
12. Rezygnacja otrzymana w terminie 60 dni i więcej dni gwarantuje zwrot całego kosztu wycieczki. Nie dotyczy to biletów lotniczych międzynarodowych i lokalnych. Klient może otrzymać kredyt imienny w liniach lotniczych do wykorzystania, jeśli reguły linii lotniczych na to zezwalają.
13. Rezygnacja otrzymana w terminie krótszym niż 60 dni podlega następującym potrąceniom:
 - 59 - 30 dni przed wyjazdem: utrata 50% wpłaconej kwoty
 - Poniżej 30 dni przed wyjazdem: utrata 100% wpłaconej kwoty
14. Zwrot (czek) wpłaconej kwoty następuje w okresie 45-60 dni.

15. Biuro Podroży REK TRAVEL SERVICES LLC nie ponosi odpowiedzialności za mienie zagubione lub pozostawione bez nadzoru w trakcie wycieczki.
16. Program wycieczki jest ramowy (orientacyjny), a kolejność realizacji poszczególnych punktów programu wycieczki może ulec zmianie.
17. Biuro zastrzega sobie prawo do zmian w programie wycieczki, gdy zmiany te wynikają z przyczyn od biura niezależnych, jak złe warunki pogodowe, katastrofy naturalne, warunki zagrażające życiu lub zdrowiu uczestników, itp.
18. Biuro Podroży zastrzega sobie prawo do anulowania wycieczki ze względu na brak minimalnej liczby uczestników. W takim przypadku klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty w terminie 14-45 dni od daty odwołania lub zostanie mu/jej zaproponowany alternatywny termin lub wyjazd.
19. Biuro podróży zastrzega sobie prawo do fotografowania i/lub nagrywania Klientów w miejscach publicznych podczas trwania wycieczki celem reklamowania i promocji naszych usług bez dodatkowej zgody Klientów.
20. Biuro rekomenduje i pośredniczy przy zakupie ubezpieczenia turystycznego obejmującego koszty leczenia w razie choroby, wypadków i nieszczęśliwych zdarzeń i/lub zniszczenia bądź zgubienia bagażu.
21. Podczas wycieczki prosimy o dostosowanie się do uwag i zaleceń przewodnika/pilota. Jest on/ona pełnoprawnym przedstawicielem biura. Niestosowanie się do poleceń może skutkować natychmiastowym usunięciem z wycieczki.
22. Biuro zastrzega sobie prawo odmowy obsługi klienta
23. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany warunków kontraktu.
24. Rek Travel zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych klienta w celach marketingowych poprzez wysyłanie SMS i email z oferta wyjazdów organizowanych przez Rek Travel. Zapewniamy pełne bezpieczeństwo w zakresie przechowywania danych osobowych w naszej bazie danych. Rek Travel nie udostępnia danych osobowych klientów innym firmom ani osobom nieupoważnionym. W każdej chwili istnieje możliwość wypisania się z listy kontaktowej.
25. Reklamacje i/lub bieżące potrzeby należy zgłaszać do przewodnika/pilota w trakcie trwania lub bezpośrednio po zakończeniu wycieczki na adres info@rektravel.com. Wszystkie uwagi są dla nas cenne. Z góry dziękujemy.